

BEDRIJFSONDERDEEL : MANAGEMENT (Manege)

Thema	Onderwerp	Criteria	Gewicht
ADMIN	Verzekering	Het bedrijf verplicht manege- en pensionklanten om een verzekering te nemen voor lichamelijke ongevallen, medische kosten en burgerlijke aansprakelijkheid.	3
PAARD	Diergeneeskundige handelingen	Het bedrijf werkt met één of meerdere bedrijfsdierenartsen.	8
KLANT	Communicatie	Actuele informatie zoals openingsuren, prijzen, activiteiten en nieuwsberichten wordt digitaal verspreid via een website, facebook, een nieuwsbrief, etc.	2
KLANT	Communicatie	Informatie zoals openingsuren, prijzen, activiteiten en nieuws wordt op het bedrijf duidelijk uitgehangen op een plaats die voor iedereen bereikbaar is.	2
ADMIN	Uitbating	De uitbating beschikt over voldoende kennis van paardenhouderij.	9
ADMIN	Uitbating	De uitbater heeft een positieve houding ten opzichte van kwaliteitsverbetering.	2
ADMIN	Huishoudelijk reglement	Het bedrijf heeft een huishoudelijk reglement.	2
ADMIN	Huishoudelijk reglement	Het huishoudelijk reglement is gekend door personeel, klanten en bezoekers.	2
ADMIN	Huishoudelijk reglement	Het huishoudelijk reglement bevat de nodige regels en afspraken.	2
VEILIG	Helm	Het bedrijf verplicht klanten tot het dragen van een geschikte veiligheidshelm.	7
VEILIG	Gevaarlijk paardengedrag	Indien een paard gedragingen vertoont waar klanten in het belang van hun veiligheid beter van op de hoogte zijn, ziet de uitbater erop toe dat zij gewaarschuwd worden.	4
ADMIN	Sensibilisering	Het bedrijf neemt geregeld initiatieven omtrent sensibilisering en vorming.	3
KLANT	Prijsbeleid	De prijzen voor pensionstalling, lessen en andere verrichte diensten zijn duidelijk en transparant.	2
KLANT	Betalingsmogelijkheden	Het is mogelijk om pensiegeld of lessen via overschrijving of digitaal te betalen.	2
Totaal			50

BEDRIJFSONDERDEEL : ERF EN GEBOUWEN (Manege)

Thema	Onderwerp	Criteria	Gewicht
PAARD	Voeding	Hooi, stro, lemen en voordroog worden beschermd tegen regen en wind en krachtvoeding wordt bewaard in een veilige, droge opslagplaats.	4
VEILIG	Algemene indruk	Het erf en de gebouwen zijn veilig.	4
ADMIN	Algemene indruk	Het erf en de gebouwen zijn netjes, verzorgd en afgewerkt.	4
VEILIG	Elektriciteit	De elektriciteitsvoorzieningen werden gekeurd en positief beoordeeld.	4
VEILIG	Waterleiding	De watervoorzieningsinstallaties zijn veilig en degelijk.	4
KLANT	Toegankelijkheid	De uitbating treft voorzieningen om het bedrijf goed toegankelijk te maken voor mensen die slecht te been zijn, personen met een beperking, ouders met buggy's,...	4
VEILIG	Afsluitbaarheid site	De site kan volledig afgesloten worden.	2
VEILIG	Verlichting	De accommodatie is voldoende verlicht.	4
VEILIG	Verlichting	Er is noodverlichting aanwezig in de gebouwen.	2
VEILIG	Ondergronden	De vloeren zijn effen (geen putten en ongelijkmatigheden) en schoon.	2
VEILIG	Ondergronden	De ondergrond waarop paarden lopen is slijbestendig of opgeruwd om uitglijden te voorkomen.	2
VEILIG	Doorgangen	De doorgangen en gangpaden worden vrijgehouden.	2
VEILIG	Gereedschap	Mestvorken en ander gereedschap staan op een veilige plek, zodat mensen en paarden zich hier niet aan kunnen verwonden.	2
VEILIG	Risicolocaties	Het bedrijf beschermt klanten en paarden tegen ongevallen op eventuele risicolocaties op het bedrijf (bv. putten, opslagplaats chemisch materiaal, etc.)	2
VEILIG	Scherpe materialen	Er wordt geen gebruik gemaakt van prikkeldraad of andere scherpe materialen.	8
VEILIG	Brandveiligheid	Het bedrijf neemt maatregelen om het erf en de gebouwen zo brandveilig mogelijk te houden.	4
VEILIG	Brandveiligheid	In de gebouwen en op het erf bevinden zich voldoende, functionele, gekeurde, brandblusapparaten, op duidelijk zichtbare plaatsen.	8
PAARD	EHBO	In de nabijheid van de boxen en de piste is ten allen tijde een EHBO-box voor paarden beschikbaar.	4
VEILIG	EHBO	Er is een complete EHBO-kist voor mensen aanwezig (of meerdere).	6
VEILIG	EHBO	De EHBO-kist is snel en eenvoudig toegankelijk vanuit de piste, de stallen en de rest van de gebouwen.	2
VEILIG	EHBO	De EHBO-kist en de inhoud zijn in goede staat en worden correct bewaard.	2
VEILIG	EHBO	Op nuttige plaatsen bevindt zich een lijst met belangrijke telefoonnummers.	2
KLANT	Parking	Het bedrijf beschikt over een aangesloten parking, aangepast aan het aantal klanten en de activiteiten die er plaatsvinden.	2
KLANT	Parking	De parking is verhard en goed bewandel- en berijdbaar.	2
KLANT	Onthaal	Er is een onthaal voorzien waar bezoekers, (potentiële) klanten, nieuwelingen,... verder geholpen worden.	2
KLANT	Onthaal	Het onthaal staat duidelijk aangegeven.	2
KLANT	Onthaal	Er is toegankelijk sanitair voorzien.	4
VEILIG	Bereikbaarheid	Het bedrijf is veilig bereikbaar voor gemotoriseerd verkeer, fietsers, ruiters/menners en voetgangers.	2
Totaal			92

BEDRIJFSONDERDEEL : VERBRUIKS- OF ONTMOETINGSRUIMTE (Manege)

Thema	Onderwerp	Criteria	Gewicht
KLANT	Verbruiksruimte	Er is een verbruiksruimte aanwezig.	4
ADMIN	FAVV	Het bedrijf heeft een toelating of registratie van het FAVV voor de verbruiksruimte, zoals wettelijk voorgeschreven.	2
KLANT	Algemene indruk	De verbruiksruimte is netjes en proper.	2
KLANT	Toezicht	In de verbruiksruimte is er toezicht en controle door de uitbater en/of daartoe aangestelde personen.	1
ADMIN	Informatie	In de verbruiksruimte liggen informatieve folders en brochures ter beschikking over paardenhouderij, verzorgen van paarden, omgaan met paarden,...	1
KLANT	Zitgelegenheid	In de verbruiksruimte is er zitgelegenheid.	1
KLANT	Openingstijden	Tijdens de openingsuren is de verbruiksruimte geopend.	1
KLANT	Drinkgelegenheid	In de verbruiksruimte kunnen klanten iets drinken.	1
Totaal			13

BEDRIJFSONDERDEEL : PAARDENBOXEN (Manege)

Thema	Onderwerp	Criteria	Gewicht
PAARD	Toegang	Rond de boxen is het voldoende (vaak) rustig. Niet iedereen kan steeds zomaar bij de paarden.	6
PAARD	Grootte	De paardenboxen/schuilhokken zijn aangepast aan de grootte van de paarden.	8
PAARD	Grootte	De deuren of deuropeningen zijn aangepast aan de grootte van de paarden.	4
PAARD	Degelijkheid	De paardenboxen / schuilhokken en deuren zijn van degelijke makelij en in goede staat.	6
PAARD	Bodem	De bodem is dik genoeg, droog, schoon en er is een geen tot zeer lichte ammoniakgeur te bespeuren.	6
PAARD	Watervoorziening	Elke box is voorzien van een werkende, veilige, hygiënische en degelijke watervoorziening.	4
PAARD	Voedervoorziening	Boxen van paarden die krachtvoer krijgen, zijn voorzien van een veilige en degelijke voedervoorziening.	4
PAARD	Licht	De paardenboxen zijn rond de 80 lux.	4
PAARD	Luchtkwaliteit	De boxen zijn goed verlucht en de temperatuur is aangenaam voor het paard.	4
PAARD	Sociaal contact	Mate van contact tussen de paarden in de box of schuilstal	9
Totaal			55

BEDRIJFSONDERDEEL : PAARDEN (Manege)

Thema	Onderwerp	Criteria	Gewicht
PAARD	Algemene indruk	De paarden ogen gezond en gedragen zich normaal, of worden opgevolgd en behandeld.	9
PAARD	Voeding	De paarden worden meermaals per dag gevoederd met ruw- en eventueel krachtvoer. Een paard mag nooit langer dan 6 uur zonder ruwvoeder staan.	9
PAARD	Voeding	De voeding is aangepast aan de grootte, behoefte en conditie van de paarden.	6
PAARD	Vaccinatie	Alle paarden worden na de primovaccinatie minstens jaarlijks door een dierenarts gevaccineerd voor griep -tetanos en bij voorkeur ook rhinopneumonie.	7
PAARD	Ontworming	De paarden worden regelmatig of, bij voorkeur, gericht ontwormd.	7
PAARD	Tandverzorging	Er wordt aandacht besteed aan tandverzorging.	4
PAARD	Hoefverzorging	De uitbating ziet erop toe dat alle paarden een degelijke hoefverzorging krijgen.	7
PAARD	Ontspanning	Het bedrijf maakt geen gebruik van middelen die het uitvoeren van stereotypes verhinderen	6
PAARD	Ontspanning	De paarden krijgen voldoende vrije loop, aangepast aan hun noden.	9
PAARD	Wasruimte	Er is een wasruimte aanwezig waar paarden op een veilige manier afgespoeld kunnen worden met (warm) water.	6
PAARD	Beweging	Paarden worden voor lessen ingezet rekening houdend met hun conditie, leeftijd en temperament en met de rijcapaciteiten en lichaamsbouw van de klanten.	6
PAARD	Beweging	De paarden werken maximaal 4u per dag (met onderbrekingen) en 20u per week.	6
PAARD	Beweging	Op rusttijden zijn de paarden volledig afgetuigd.	6
Totaal			88

BEDRIJFSONDERDEEL : MATERIAAL EN GETUIG (Manege)

Thema	Onderwerp	Criteria	Gewicht
KLANT	Poetsmateriaal	Het bedrijf stelt poetsmateriaal voor de paarden beschikbaar aan klanten.	2
KLANT	Getuig	Het getuig voor de bedrijfspaarden is compleet.	4
PAARD	Getuig	Het getuig is aangepast aan de paarden en veroorzaakt geen verwondingen.	6
VEILIG	Getuig	Het getuig voor de bedrijfspaarden is stevig en toont geen grote tekenen van slijtage.	6
VEILIG	Veilige ruitruiding	Het bedrijf stelt een veilige ruitruiding beschikbaar voor degenen die hier niet over beschikken.	4
Totaal			22

BEDRIJFSONDERDEEL : WEIDE - PADDOCK (Manege)

Thema	Onderwerp	Criteria	Gewicht
PAARD	Voorziening	Het bedrijf heeft voldoende paddocks of weides ter beschikking.	7
PAARD	Algemene indruk	De weide / paddock is in goede staat.	6
PAARD	Locatie	De paddock / weide ligt aangesloten aan het bedrijf.	3
PAARD	Grootte	De hoeveelheid weiland of paddock is groot genoeg om voldoende bewegingsvrijheid aan de paarden te geven in functie van hun aantal en grootte.	7
PAARD	Watervoorziening	Elke weide en paddock heeft een veilige en stevige watervoorziening indien de paarden langer dan 6 uur op de weide of paddock staan.	6
PAARD	Giftige planten	Rond en in de weides of paddocks staan geen giftige planten.	7
PAARD	Omheining	De omheiningen van de weide(s) en paddock(s) zijn geschikt en veilig voor paarden.	6
PAARD	Omheining	Er wordt nergens gebruik gemaakt van prikkeldraad.	9
VEILIG	Omheining	De poorten van het weiland en de paddocks werken eenvoudig	3
PAARD	Beweging	De paarden mogen het hele jaar door op de paddock / weide	8
PAARD	Hygiëne	Op de paddock ligt er weinig tot geen mest en/of onhygiënische voedselresten.	5
PAARD	Voorziening	Indien de paarden meer dan 2 uur per etmaal in de paddock of weide komen, dienen ze te beschikken over een geschikte schuilgelegenheid.	4
Totaal			71

BEDRIJFSONDERDEEL : PISTE (Manege)

Thema	Onderwerp	Criteria	Gewicht
KLANT	Piste	Er is een buiten of binnenpiste aanwezig.	6
KLANT	Piste	De piste is minimaal 800m ² groot.	8
KLANT	Piste	De piste is voldoende verlicht.	4
VEILIG	Piste	In de piste(s) staan jumpinghindernissen alleen op plaatsen waar de minimale hoogte 3.5m is.	6
KLANT	Pistemateriaal	Er zijn piste aanduidingen (letters, symbolen, etc.) beschikbaar.	2
VEILIG	Pistemateriaal	Er staan geen objecten in de piste(s) die er niet nodig zijn (bv. tractor).	4
VEILIG	Pistemateriaal	Het pistemateriaal is van degelijke kwaliteit.	4
PAARD	Bodem	De bodem van alle rijbanen is geschikt voor de paardensport qua draagkracht, vlakligging en vering. Bij vriestemperaturen, en/of noodweer voldoet minstens 1 piste aan dit criterium.	6
VEILIG	Bodem	De bodem van geen enkele aanwezige piste bevat scherpe voorwerpen.	6
VEILIG	Wanden	De omwandingen van alle aanwezige pistes zijn degelijk en veilig.	4
VEILIG	Wanden	Alle pistes zijn volledig afsluitbaar.	8
KLANT	Toeschouwers	Het is mogelijk om naar de activiteiten in de piste te kijken. Toeschouwers kunnen dit doen op een veilige, afgebakende, plaats.	2
Totaal			60

BEDRIJFSONDERDEEL : LESSEN EN WEDSTRIJDEN (Manege)

Thema	Onderwerp	Criteria	Gewicht
KLANT	Lespaarden	De lespaarden zijn geschoold, ervaren en aangepast aan de doelgroep.	4
KLANT	Lesuren	Er wordt minstens 6 uren per week lesgegeven (groepslessen).	4
ADMIN	Lesgevers	De lesgevers - dit kunnen ook de uitbaters zijn - beschikken minimaal over een diploma van initiator.	7
VEILIG	Niveau	De lessen zijn aangepast aan de doelgroep en het niveau.	4
KLANT	Buitenritten	Klanten krijgen de mogelijkheid om door een lesgever begeleide buitenritten te maken. Verkeersveiligheid en een goede voorlichting rond verkeersregels staan hierbij centraal.	2
VEILIG	Buitenritten	De uitbating laat enkel verzekerde klanten die aan de te respecteren wettelijke leeftijdsvereisten voldoen en over de nodige vaardigheden beschikken toe om deel te nemen aan buitenritten.	2
KLANT	Brevetten	Het bedrijf neemt deel aan de door de overheid erkende brevettenwerking om klanten de kans te geven een erkend certificaat te behalen.	2
KLANT	Entertainment	Het bedrijf organiseert wedstrijden, workshops of ponykampen	2
Totaal			27

BEDRIJFSONDERDEEL : WETGEVING (Manege)

Thema	Onderwerp	Criteria	Gewicht
ADMIN	Omgevingsvergunning	Het bedrijf legt de nodige omgevingsvergunningen voor.	6
ADMIN	Mestdecreet	Het bedrijf doet, indien nodig, jaarlijks een correcte mestbankaangifte.	6
ADMIN	Mesthoop	De mesthoop/mesthopen voldoen aan de regelgeving.	6
ADMIN	Personeelsadministratie	Er wordt geen zwartwerk vastgesteld.	8
ADMIN	Verzekering	Het personeel en de uitbaters zijn verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid (uitbating), arbeidsongevallen en brand.	6
ADMIN	Activiteitscode	Het bedrijf staat bij de kruispuntbank van ondernemingen ingeschreven onder de juiste rubriek(en) ingeschreven.	6
ADMIN	Identificatie paarden	Alle op het bedrijf gestalde / geweide paarden zijn in regel met de verplichte identificatie en registratie.	6
ADMIN	Identificatie paarden	Het bedrijf voldoet aan de regelgeving rond de aanwezigheid en beschikbaarheid van paardenpaspoorten.	6
ADMIN	Diergeneeskundige handelingen	De diergeneeskundige handelingen, zoals vaccinaties, worden enkel door dierenartsen uitgevoerd.	3
ADMIN	Fiscaliteit	Het bedrijf respecteert de btw-regelgeving.	6
ADMIN	Rookverbod	Het rookverbod in de gebouwen wordt gerespecteerd.	6
ADMIN	Rookverbod	Het rookverbod wordt duidelijk aangegeven.	3
Totaal			68